

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг учреждением культуры  
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованный культурно-развлекательный  
центр Родниковского сельского поселения»  
за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>						
1	<p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания организации культуры</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания организации культуры</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>	01.04.2024	Мирчанская Т.С., руководитель	<p>На официальном сайте в сети "Интернет" размещена информация :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания организации культуры</li> <li>- дата создания организации культуры</li> <li>- положения о филиалах</li> <li>- предоставления услуг</li> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры</li> </ul>	12.03.2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	постоянно	Мирчанская Т.С., руководитель	Для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации выполнены мероприятия: Информация о деятельности организации культуры, размещена на информационных стендах в помещениях .	10.01.2024
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры</b>						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	постоянно	Мирчанская Т.С., руководитель	В целях сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг выполнены мероприятия: 1) организация	10.01.2024

№ п/п	* Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					комфортной зоны отдыха (ожидания). 2) наличие и доступность питьевой воды; 3) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 4) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 5) получение услуги по телефону	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	01.12.2024	Мирчанская Т.С., руководитель	В связи с отсутствием финансирования не обеспечены следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски. В связи с отсутствием технической возможности не обеспечены следующие условия доступности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Плановый срок выполнения до 15.12.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					организации культуры	
5	<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	01.12.2024	Мирчанская Т.С., руководитель	<p>В целях повышения текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов выполнены мероприятия: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>в связи с отсутствием финансирования отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	10.01.2024
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	постоянно	Мирчанская Т.С., руководитель	В целях повышения текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов выполнены мероприятия:	10.01.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					установили таблички со шрифтом Брайля.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	постоянно	Мирчанская Т.С., руководитель	В целях сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры проведены мероприятия: - с работниками организации проведена разъяснительная работа на общих собраниях, в личных беседах по повышению уровня удовлетворенности и вежливости работников организации культуры	10.01.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры</b>						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать	постоянно	Мирчанская Т.С., руководитель	Для сохранения и повышения готовности	10.01.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	организацию культуры родственникам и знакомым			получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым. выполнены мероприятия: - постоянно повышается уровень комфортности предоставления услуг организацией культуры; - работниками учреждения культуры постоянно соблюдается доброжелательное, вежливое общение, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры; - работники культуры регулярно повышают свой уровень проходя курсы повышения квалификации и участвуют в различных семинарах	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					по своему направлению деятельности.	
9	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	постоянно	Мирчанская Т.С., руководитель	При составлении графика работы учреждения учитывались интересы и пожелания населения	10.01.2024

Руководитель МБУ «ЦКРЦ Родниковского сельского поселения»

Мирчанская Т.С.

